



وزارة التجارة والصناعة  
Ministry of Commerce and Industry

# كُتَيْبٌ لِأَنْبِيِ أَهْتَمُّ

كُتَيْبٌ تَوْعُويٌّ وَتَرْفِيهِيٌّ لِلطِّفْلِ  
ضَمَّنَ بَرَامِجَ تَوْعِيَّةِ الْمُسْتَهْلِكِ  
وَزَارَةَ التِّجَارَةِ وَالصَّنَاعَةِ



تحرص وزارة التجارة والصناعة على توعية كافة شرائح المجتمع وتحقيق مفهوم المشاركة من خلال برامج موجهة ابتداءً من فئة الأطفال.

كما تعمل على التعاون وتوثيق العلاقات الفاعلة مع المؤسسات الوطنية باستمرار ، حيث قامت بالتعاون مع مركز العنود لتنمية الطفل «شَدَن» التابع لمؤسسة الأميرة العنود الخيرية ، لإصدار هذا الكتيب والنشاطات المصاحبة.





# رسالة للوالدين

يهتمُّ كُتَيْبُ الطِفْلِ: «لأني أهتم» بتعزيز ثقافة الاستهلاك الرشيد والتوعية بحقوق وواجبات الطفل، من خلال تبسيط المفاهيم ومواءمتها بما يتناسب مع معرفة الطفل.

وسيساعد هذا الكُتَيْبُ أطفالكم في الاستدلال على سلوكيات الاستهلاك، ويبقى دوركم الداعم الأساسي للإجابة عن تساؤلاته بأسلوبٍ توعويٍّ ملائم للطفل.



# الدليل التطبيقي



# لِمَاذَا أَقْرَأُ كُتَيْبَ «لَأْنِي أَهْتَمُّ»؟!!

لَأْنِي أَهْتَمُّ بِمَعْرِفَةِ كَيْفِ أَشْتَرِي  
لِعِبْتِي.

لَأْنِي أَهْتَمُّ بِمَعْرِفَةِ حَقُوقِي وَوَأْجِبَاتِي  
عِنْدَ الشَّرَاءِ.

لَأْنِي أَهْتَمُّ بِمَعْرِفَةِ كَيْفِ أَقْرَأُ قَائِمَةَ  
المَحْتَوِيَّاتِ.

لَأْنِي أَهْتَمُّ بِمَعْرِفَةِ كَيْفِ أَشْتَرِي  
المَعْلَبَاتِ.

# ماذا يعني «مُسْتَهْلِك»؟!

وبمعنى آخر، عند شرائك الملابس أو  
المأكولات أو الألعاب أو أي غرض آخر ،  
فأنت تصبح مُسْتَهْلِك.

«المُسْتَهْلِك» هو أي شخص يحصل  
على مُنْتَج للاستفادة منه، سواءً  
للاستخدام الشخصي أو للآخرين.



# ماذا ينبغي علي فعله حينما أكون «مُسْتَهْلِكاً»؟!

أنت ذكي! و تستطيع أن تميّز المنتج المناسب لك ، ولمساعدتك في ذلك اقرأ حقوقك و واجباتك في هذا الكُتَيْب.

عندما تكون مُسْتَهْلِكاً، ينبغي عليك أن تحدّد المنتجات التي تحتاجها بدقة.

# حقوقتي

قبل أن أقررَ شراءَ منتجٍ ما ...

(٢) أقوم بالتأكد من أمور ..

(١) أفعلُ أموراً..

لو تعرّضتُ لضررٍ بسبب خطأ في المنتج.

تعويض

أن أحصلَ على معلومات عند اختياري للمنتج وأعرف مسؤولياتي وحقوقتي.

توعية

أن أعرفَ الآثار البيئية والصحية لاختياراتي.

صحة  
وبيئة

أؤكد بأن المنتج لن يؤدي صحّتي وسلامتي.

الأمان

أسأل

- أين أنتج؟
- من أنتج؟
- متى أنتج؟
- كيف أنتج؟
- ماهي مكوناته؟

أختار

- أن يكون هناك أنواعاً مختلفة من المنتج.
- أن أختار المنتج الذي يناسبني.

أعبر

أن أقدم اقتراحاتي وأرائي حول المنتج مع الشركة المنتجة أو مع المسؤولين بالتعاون مع والدي.

# واجباتي

عندما أشتري مُنتجاً ...

ينبغي علي فعل التالي:

أطلب

أطلب ضماناً مكتوباً ولا أَعتمدُ على الضمان الشفهي.

أعرف

أعرفُ احتياجي الحقيقي ولا أسمح للإعلانات الدعايية أن تؤثر علي.

أبحث

أبحثُ عن المنتجات ذات المواصفات والجودة العالية.

أفحص

أفحصُ المنتجات قبل شرائها وأتأكد من سلامتها قبل مغادرة المحل.

أتأكد

ما هو مصدر المنتج؟  
ما هي طريقة الاستخدام؟  
ما هي طريقة التخزين؟  
متى تنتهي صلاحيته؟

أقرأ

أقرأ كتيب الضمان بالتعاون مع أحد الكبار وأتحقق من الشروط والواجبات لخدمات ما بعد شرائي للمنتج.

أبتعد

أبتعد عن شراء المنتجات التي لا أعرف أين صنعت.

# كيف أشتري لعبة؟!

سعرها مناسب



تقنعني وتناسب  
احتياجي،  
وأستشير من  
يرافقني بها.



أحتفظ بفاتورتها  
وضمامها  
الورقي



تناسب احتياجي  
الحقيقي، ولن  
أسمح للإعلانات  
الدعائية أن تؤثر علي.



أفحص اللعبة جيداً لأتأكد  
من جودتها لأنها قد  
تختلف عن الاعلانات  
الدعائية.



يوجد عليها  
شعار  
المطابقة  
الخليجية



تناسب  
عمرى



المادّة المصنوعة  
منها اللعبة  
مناسبة وأمنة  
لسلامتي وصحتي



# كيف أشتري لعبة؟!

ماذا لو كانت اللعبة كهربائية؟

أبحث عن شعار  
المطابقة الأوروبية  
عليها



لا أستخدمها وهي موصلة  
بالكهرباء إذا كان عليها  
هذه  
الإشارة



أنتبه لطريقة استخدامي  
لها،  
ولا أرشها بالماء  
أو ألعب بها فيه



لا أتخلص منها أو من بطاريتها  
برميها في القمامة عند رؤية  
هذه الإشارة، فقد  
تتسبب بالانفجار  
أو إحداث حريق.



# كيف أشتري المعلبات!؟

أجنب شراء الأغذية التي قاربت أن  
تنتهي صلاحيتها



أتأكد من حالة الطلاء  
الداخلي للعلبة فقد تتغير  
بسبب تلفها



أبتعد عن شراء الأطعمة  
المكشوفة أو التي تباع  
في أرصفة الشوارع



أحرص على شراء  
الأطعمة الطازجة أكثر  
من المعلبة



أجنب شراء العلب  
المنتفخة

فقد تكون تالفه  
بسبب البكتيريا



أفحص  
حالة العلبة  
قبل أن  
أشتريها



أتأكد من وجود المكونات  
وأن تكون بأكثر  
من لغة



أحرص على  
غسل  
العلبة قبل  
فتحها

# كيف أقرأ قائمة المحتويات أو بطاقة الغذاء؟

**Nutrition Facts**

Serving Size 5 Crackers (16g)  
 Servings Per Container About 28

Amount Per Serving  
**Calories 80**    Calories from Fat 40

	% Daily Value*	
Total Fat 4.5g		7%
Saturated Fat 1g		5%
Trans Fat 0g		
Polyunsaturated Fat 1.5g		
Monounsaturated Fat 2g		
Cholesterol 0mg		0%
Sodium 140mg		6%
Total Carbohydrate 9g		3%
Dietary Fiber less than 1g		1%
Sugars 1g		
Protein 1g		
Vitamin A 0%	Vitamin C 0%	
Calcium 0%	Iron 2%	

\*Percent Daily Values are based on a 2,000 calorie diet. Your daily values may be higher or lower depending on your calorie needs:

	Calories	2,000	2,500
Total Fat	Less than	65g	80g
Sat Fat	Less than	20g	25g
Cholesterol	Less than	300mg	300mg
Sodium	Less than	2,400mg	2,400mg
Total Carbohydrate		300g	375g
Dietary Fiber		25g	30g

← حجم كل قطعة

← عدد القطع في العبوة (أو كم شخص تكفي العبوة)

← كمية السعرات الحرارية (وتختلف حاجة جسم الإنسان منها باختلاف الشخص)

← المواد غير المفيدة.. قَلَّ منها!

← الأرقام يجب أن تكون منخفضة (أقل من ٥%)

← المواد المفيدة.. أكثر منها!

← الأرقام يجب أن تكون مرتفعة (أكثر من ٢٠%)

← مختصر البطاقة



# دليل الأنشطة





# من هو المُستهلك؟

سارة ومحمد ومنى وخالد هم إخوة، وقد قرروا عمل حفل لوالديهم، ووزعوا مهام الحفل فيما بينهم. صنّف «المُستهلك» و «غير المُستهلك» فيهم.

سارة ستقوم بطلب الطعام من المطعم



تكون

مستهلك  غير مستهلك

سيعلّق محمد البالونات والزينة



يكون

مستهلك  غير مستهلك

وستعدُّ منى الكعك اللذيذ



تكون

مستهلك  غير مستهلك

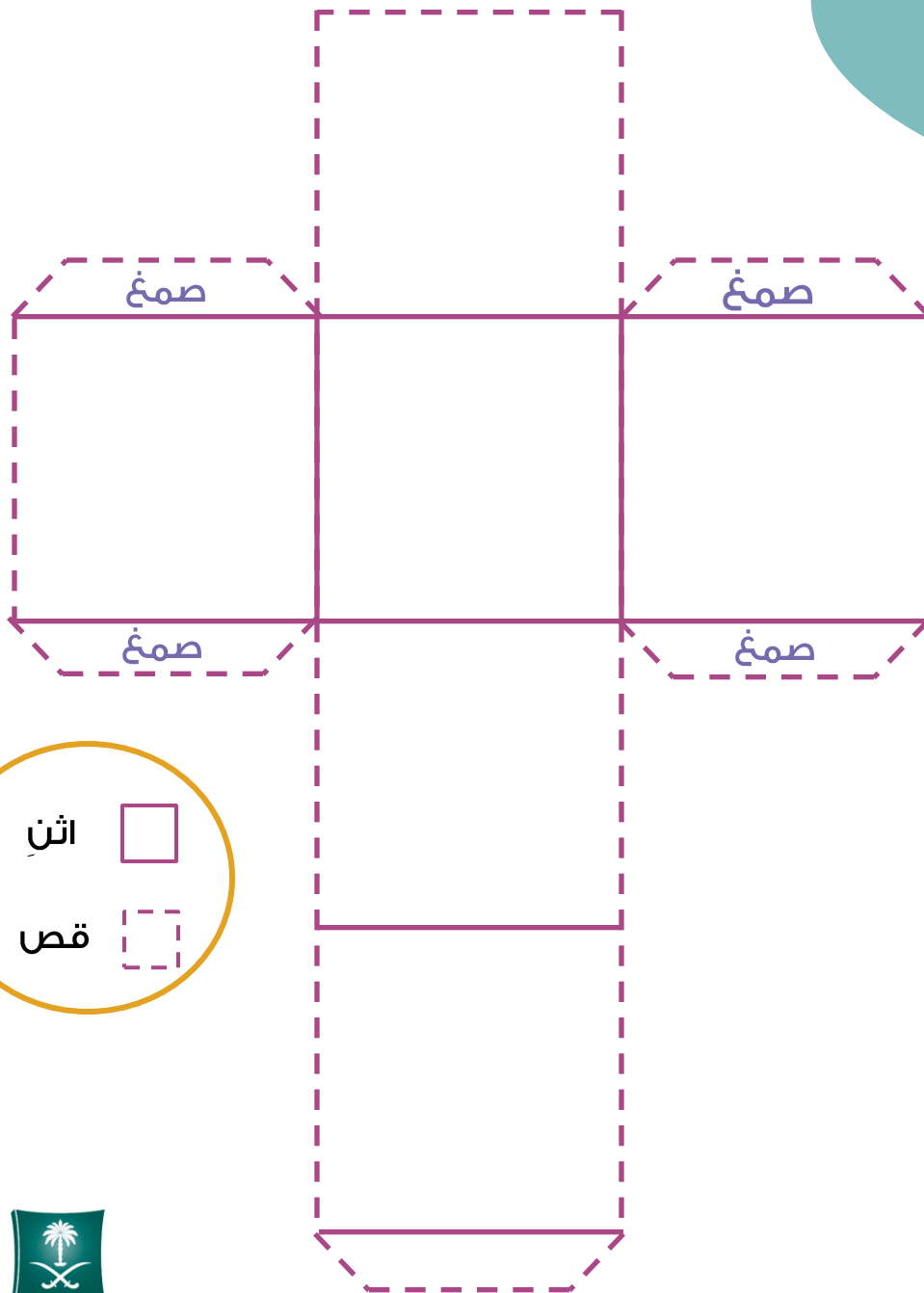
بينما سيشتري خالد هدية للوالدين



يكون

مستهلك  غير مستهلك

# صمّم منتجك الخاص !



قُصّ الصندوق، وقمّ بالتّباع الإرشادات المكتوبة على أطرافه. ثمّ دَوّنْ عليه حقوق المستهلك التالية:

- قائمة المحتويات.
- تاريخ الصلاحية.
- مكان الصنع «دولة الصنع، اسم المصنع»

راجع بقية الحقوق وطبقها على مُنتجك:

..... -  
..... -  
..... -

# هل ينتمي ؟

أضع دائرة على الصور التي تنتمي لحقوق المستهلك



دعوة الحفل



قائمة المحتويات



ختم الجودة



تاريخ الصلاحية



سفر



الوقت



فاتورة الشراء



السعر



مكان الصنع



باص المدرسة



تفاعلات كيميائية



عملية بناء



المصافحة



شعار المنتج



كتيب الضمان

# امنح علامة الجودة الخاصة بك لمن يستحق!

ألصقُ منتجِي المفضل هنا،  
والذي يطبق حقوق  
المستهلك، وألصق عليه  
علامة جودتي

هل المنتج الذي  
تستخدمه يطبق  
حقوق  
المستهلك التي  
أصبحت تعرفها؟

رائع!

امنحه إذن علامة  
جودتك!

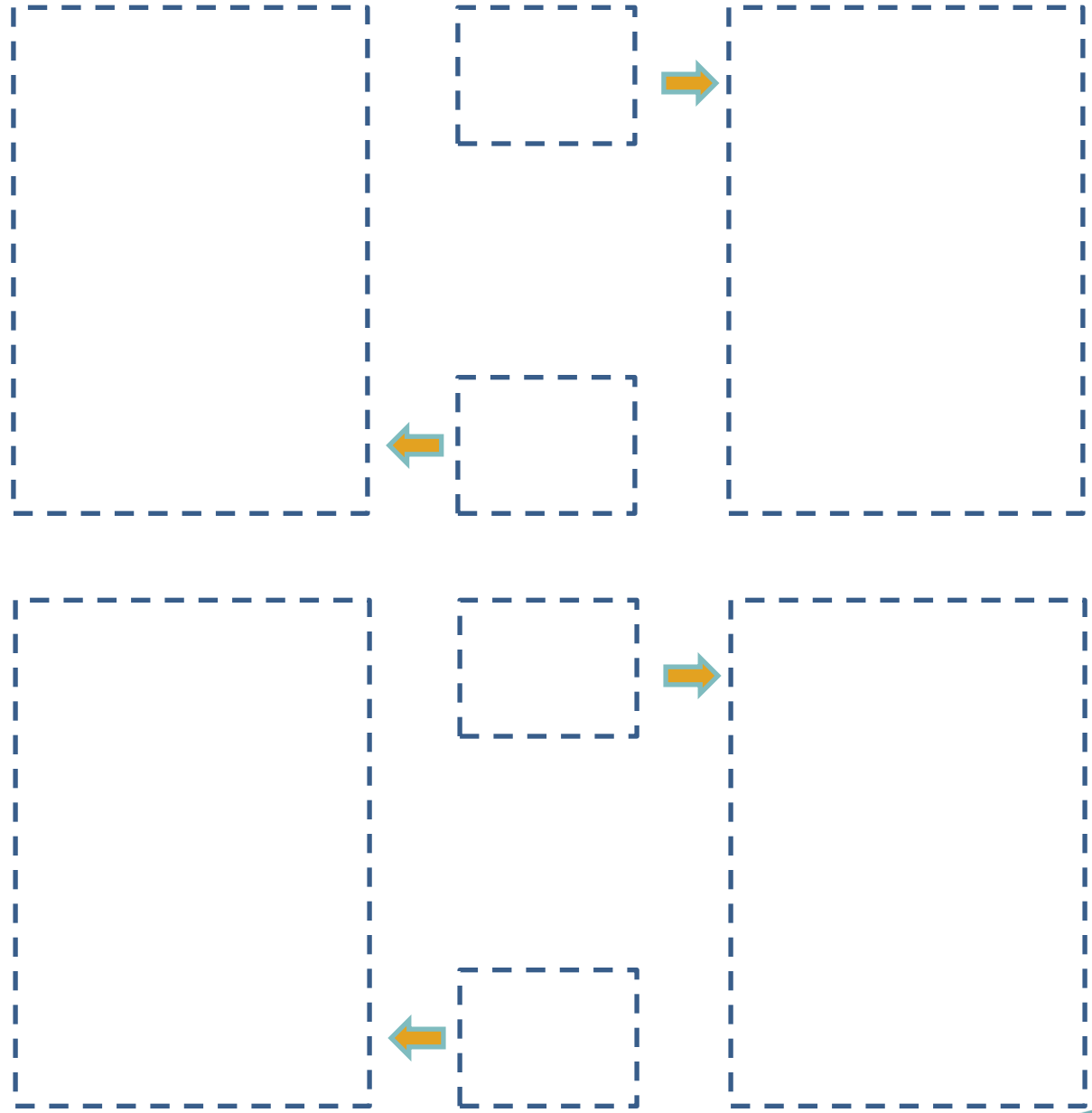
أرسمُ علامة جودتي،  
ثم أقصه لوضعه على  
منتجِي المفضل

# مُراقِبُ جُودةِ المُسْتَهْلِكِ !

راقب المُنْتِجاتِ التي  
تستخدمها في العادة..

هل جميعها تطبِّق  
حقوق المستهلك؟

قصِّ الرموز الشَّرِيطِيَّةَ لَتلكِ  
المُنْتِجاتِ المَطبَّقَةِ  
لحقوق المستهلكِ  
وألصِّقها في المربعاتِ،  
ثم ارسِمِ المُنْتِجاتِ في  
المربعِ الأكبرِ



# إنقاذ مها وصالح !



اذهب لهما عبر المتاهة  
أولاً،

مها وصالح  
يستعدان لشراء  
منتج لا يهتم  
بحقوق  
المستهلك،  
لكنهما لا يعلمان  
بذلك!

ثم أخبرهما عند  
الوصول بثلاث أمور يجب  
أن يعرفاها عن حقوق  
وواجبات المستهلك

١. ....
٢. ....
٣. ....

تحيةً لك منّا يا ذكيّ!

فقد تمكّنت من معرفة حقوق وواجبات المُستهلك!





وزارة التجارة والصناعة  
Ministry of Commerce and Industry



1900



Saudimci



Saudimci